

**Účel**

Tento dokument slouží k deklaraci a vyhlášení politiky a cílů kvality ve společnosti ETV security s. r. o.

**Deklarace politiky kvality**

Politiku kvality vyhlašuje vedení společnosti jako soubor hlavních cílů a úkolů v oblasti řízení procesů, které ovlivňují jakost produktů společnosti ETV security s. r. o. a spokojenost jejích zákazníků.

Společnost ETV security s. r. o. působí na trhu od roku 2006. Naším prioritním záměrem je poskytnout našim zákazníkům vědomí a jistotu, že jsme kvalitním a spolehlivým dodavatelem služeb disponujícím týmem kvalifikovaných zaměstnanců schopných odvádět výkony vysoké kvality.



Vůli ke splnění tohoto cíle veřejně dokládáme následujícími závazky:

1. Dodržovat zákony, vyhlášky a ostatní závazné právní normy České republiky, současně jednat v souladu s dobrými mravy.
2. Vytvářet a udržovat takovou organizační strukturu, která zřetelně a jednoznačně stanoví pravomoci a odpovědnosti vedení a vedoucích a realizačních pracovníků.
3. Zajišťovat dostatečné lidské, materiální, finanční, organizační a informační zdroje k efektivní realizaci těchto závazků.
4. Zvyšovat kvalifikaci všech pracovníků společnosti a jejich cílevědomé chování v souladu s touto Politikou kvality a s požadavky Systému managementu kvality.
5. Vytvářet kritéria pro výběr svých obchodních partnerů a diferencovaně k nim přistupovat podle schopnosti plnit požadavky naše i našich zákazníků.
6. Postupovat při práci na majetku zákazníka v jeho zájmu s důslednou pečlivostí a profesionalitou.
7. U konkrétně stanovených úkolů hodnotit dosažení cílů a výsledky hodnocení používat k dalšímu zlepšování činností společnosti.
8. Zabezpečit a trvale pečovat o vhodné a bezpečné pracovní podmínky jako nedílnou součást pracovního procesu.
9. Široce mezi zaměstnanci šířit zásady této Politiky jakosti tak, aby se stala součástí obecné kultury práce.

V Praze dne 1. 3. 2012

Představitel managementu pro kvalitu

Ředitel společnosti ETV security, s. r. o.

Změna/č:	0	Vypracoval:	Vyskočilová	Schválil:	Stejskal	Dat. vydání:	25. 2. 2012
Platnost od:	1. 3. 2012	Podpis:		Podpis:		Strana:	1 z 1